



# INTRODUCCIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO DE LA CIUDAD DE CLEARWATER

## EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La Ciudad de Clearwater inició un proceso de varios años para actualizar el Plan Estratégico de toda la ciudad, a partir de 2020. El proceso de planificación incluyó varias fases del proyecto, como talleres de participación de la comunidad, encuestas internas y externas a las partes interesadas, análisis demográficos y de la demanda de servicios, y una revisión de las oportunidades y los desafíos que tiene la ciudad.

El primer Taller de Planificación Estratégica con el Alcalde y el Consejo de la Ciudad se llevó a cabo el 20 de octubre de 2020 para identificar las áreas clave de prioridad estratégica. La visión colectiva del Consejo de la Ciudad durante este taller identificó varios temas de enfoque crítico que requerían mayores esfuerzos de participación de la comunidad.

El 6 de octubre de 2021 se llevó a cabo un Taller Comunitario virtual para recabar la opinión de los residentes y los socios de la comunidad sobre los servicios municipales, los proyectos, o los temas críticos que se incorporarán al Plan Estratégico.

En abril y mayo de 2022 se llevaron a cabo cuatro Talleres Comunitarios complementarios para solicitar comentarios adicionales de los residentes y vecinos.

El proceso se complementó con dos talleres con los dirigentes de la Ciudad, el primero de los cuales tuvo lugar el 17 de noviembre de 2022 para identificar las prioridades y los proyectos de los departamentos para los años fiscales de 2022 y 2023.

El 8 de diciembre de 2022 se llevó a cabo un segundo Taller de Planificación Estratégica con el Consejo de la Ciudad para finalizar las prioridades estratégicas y proporcionar orientación política respecto a los objetivos principales que se incluirán en un documento final de planificación.

El Proceso de Planificación Estratégica culminó con un Taller Estratégico final, realizado el 20 de marzo de 2023 para obtener la aprobación preliminar del Consejo de la Ciudad de cinco áreas de prioridad estratégica, y un borrador de la declaración de la visión y la misión para el Plan Estratégico de la Ciudad de Clearwater.

## ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico de la Ciudad de Clearwater 2023 establece cinco áreas de prioridad aprobadas por el Consejo de la Ciudad:



GOBIERNO DE ALTO RENDIMIENTO



OPORTUNIDADES ECONÓMICAS Y DE VIVIENDA



BIENESTAR DE LA COMUNIDAD



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



SERVICIO PÚBLICO SUPERIOR

## DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

A continuación, se muestra una lista de términos y definiciones comunes que se utilizan en el documento de Planificación Estratégica:

- **Visión:** Una declaración ideal que describe hacia dónde se dirige la organización y expresa una perspectiva con aspiraciones de un estado deseado.
- **Misión:** Una declaración general que describe por qué existe la organización, el propósito y el objetivo de la Ciudad, y articula de forma clara los servicios prestados y los resultados deseados.
- **Valores:** Temáticas que se incorporan a lo largo del Plan Estratégico de la Ciudad de Clearwater y que se reflejan en todas nuestras actividades diarias. El cumplimiento de todas las Prioridades Estratégicas debe promover y apoyar los valores identificados de Clearwater.
- **Prioridades Estratégicas:** Amplios ámbitos políticos en los que el Consejo desea que el Equipo de la Ciudad invierta personal público y recursos fiscales para lograr la Visión y la Misión de la Ciudadanía.
- **Objetivos Estratégicos:** Metas basadas en resultados hacia las que el Equipo de la Ciudad dirigirá sus esfuerzos para promover una Prioridad Estratégica. Puede desarrollarse más de un Objetivo para cada Prioridad Estratégica; cada Objetivo impulsa las acciones y los proyectos de los departamentos que conforman los planes de trabajo del Equipo de la Ciudad.

## VALORES DE CLEARWATER

Los temas que se encuentran en el Plan Estratégico de la Ciudad de Clearwater y que se reflejan en nuestros resultados incluyen:

**Integridad, Confianza, y Empatía** – Nos servimos unos a otros y al público con respeto, honestidad, empatía, y transparencia. Clearwater proporciona a los empleados, a la comunidad y al Consejo información oportuna y confiable, y asume la responsabilidad de sus compromisos con los Ciudadanos y el Público.

**Adaptabilidad e Inclusión** – Nos dedicamos a incorporar de mejor forma a las comunidades a las que servimos en todos los niveles de personal y funciones. Clearwater cultiva y preserva una cultura que permite a los empleados y a los residentes comprometerse y aprender unos de otros.

**Innovación y Creatividad** – Estamos comprometidos con un plan de trabajo adaptable, colaborativo, y orientado a resultados que responda a las necesidades y oportunidades de la comunidad. Clearwater valora a sus socios internos y externos por su pensamiento innovador y resolución de problemas para mejorar la prestación de servicios.

**Seguridad** – Nos comprometemos a mantener una comunidad segura y bien preparada. Clearwater proporciona a los empleados los recursos necesarios para proteger a las personas a las que sirven e involucrar a la comunidad para mejorar la concientización sobre la seguridad pública.

**Resiliencia y Sostenibilidad** – Nos esforzamos por desarrollar una comunidad que esté preparada para resistir los desafíos medioambientales y económicos. Clearwater da prioridad a una comunidad proactiva que promueva la estabilidad energética, garantice la seguridad alimentaria, y establezca la seguridad económica.



# CIUDAD DE CLEARWATER

## PLAN ESTRATÉGICO

## VISIÓN

Una comunidad que prospera desde la Bahía hasta la Playa.

## MISIÓN

Clearwater se compromete a prestar servicios municipales de calidad, sostenibles, y rentables que fomenten y mantengan un entorno residencial y económico saludable.



### GOBIERNO DE ALTO RENDIMIENTO



### OPORTUNIDADES ECONÓMICAS Y DE VIVIENDA



### BIENESTAR DE LA COMUNIDAD



### GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



### SERVICIO PÚBLICO SUPERIOR

Prestar Servicios Eficaces y Eficientes Optimizando los Activos y Recursos de la Ciudad

Fomentar una Economía Próspera y Duradera Que Promueva Oportunidades para Todos

Garantizar Comunidades y Vecindarios Excepcionales En Los Que Todos Puedan Prosperar

Implementar Soluciones Proactivas y Tecnologías Emergentes para una Comunidad Sostenible y Resiliente

Promover una Fuerza Laboral Diversa y Talentosa Mediante Oportunidades Competitivas, el Bienestar de los Empleados, y un Crecimiento Profesional Gratificante

#### OBJETIVOS

- 1.1 Proporcionar herramientas de medición basadas en pruebas para orientar continuamente el rendimiento municipal y promover una gobernanza responsable.
- 1.2 Mantener la infraestructura pública, los sistemas de movilidad, los terrenos naturales, los recursos medioambientales, y los elementos históricos mediante esfuerzos de gestión sistemática.
- 1.3 Adoptar niveles adecuados de servicio para las instalaciones y comodidades públicas e identificar los recursos necesarios para mantener ese nivel de servicio.
- 1.4 Fomentar comunidades seguras y saludables en Clearwater mediante servicios de primera clase en cuestión de seguridad pública y respuesta en caso de emergencias.
- 1.5 Adoptar una cultura de innovación que impulse la mejora continua y sirva con éxito a todos nuestros clientes.

#### OBJETIVOS

- 2.1 Reforzar las iniciativas público-privadas que atraigan, desarrollen, y mantengan sectores empresariales diversificados.
- 2.2 Cultivar un clima empresarial que acoja el espíritu de emprendimiento, incentive la inversión local, apoye a las empresas conscientes del Medio Ambiente y fomente el crecimiento de los empleos de alta calidad.
- 2.3 Promover a Clearwater como un destino principal de entretenimiento, experiencias culturales, turismo, y eventos deportivos nacionales.
- 2.4 Apoyar programas de vivienda equitativa que promuevan la estabilidad de los hogares y reduzcan la incidencia de personas sin hogar en Clearwater.
- 2.5 Facilitar asociaciones con instituciones educativas y de investigación para fortalecer las oportunidades de desarrollo de la fuerza laboral.

#### OBJETIVOS

- 3.1 Apoyar la identidad del vecindario mediante servicios y programas que fortalezcan el orgullo y la pertenencia de la comunidad.
- 3.2 Preservar la habitabilidad de la comunidad mediante normas de desarrollo responsables, el cumplimiento proactivo de los códigos, y la revitalización selectiva.
- 3.3 Promover estrategias de mercadotecnia y divulgación que fomenten la participación de las partes interesadas, mejoren la educación de la comunidad, y desarrollen la confianza pública.
- 3.4 Incentivar la participación ciudadana mediante el compromiso cívico y el voluntariado para construir comunidades fuertes, inclusivas, y comprometidas.

#### OBJETIVOS

- 4.1 Apoyar estrategias proactivas de resiliencia climática basadas en la ciencia para proteger los entornos naturales y contruidos de los impactos asociados con el aumento del nivel del mar.
- 4.2 Adoptar prácticas de uso de recursos renovables y de reducción de desechos para garantizar una Ciudad dinámica para las generaciones actuales y futuras.
- 4.3 Proteger la conservación de los bosques urbanos y los espacios verdes públicos para promover la biodiversidad y reducir nuestra huella de carbono.
- 4.4 Desarrollar redes de transporte accesibles y activas que mejoren la seguridad de los peatones y reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero en toda la ciudad.

#### OBJETIVOS

- 5.1 Atraer y conservar al personal de máxima calidad mediante el mantenimiento de un programa de remuneración competitivo.
- 5.2 Fomentar el desarrollo profesional mediante oportunidades de educación para los empleados, capacitaciones basadas en las habilidades, y la planificación de la sucesión en el liderazgo.
- 5.3 Generar el éxito organizacional mediante el compromiso colaborativo y la toma de decisiones inclusivas para producir resultados de valores compartidos.
- 5.4 Mejorar la salud y la productividad de los empleados mediante un enfoque integral respecto al bienestar en el lugar de trabajo y los recursos de beneficios.